

# DEMOGRAFISCHEN WANDEL GESTALTEN



# ZIELSETZUNG

Das Stichwort »Demografie« beschäftigt und elektrisiert die Unternehmenspraxis zu Recht: Früher oder später betrifft die demografische Entwicklung der Gesellschaft alle Unternehmen, aufgrund alternder Belegschaften oder weil Kunden sich verändern. In hektischen Aktionismus zu verfallen – z.B. mittels Entlassung Älterer, massiver Ausbildung und Einstellung Jüngerer – ist darauf die falsche Antwort. Mit einem spezifisch ausgerichteten Leistungsangebot unterstützt unser Institut Sie bei dem Ziel, demografische Robustheit zu erlangen, das heißt vorbereitet zu sein auf die kommenden Herausforderungen, um sie mit einer alternden Belegschaft zu meistern.

**Das »Audit Demografische Robustheit« erhebt und bewertet, wie verschiedene Funktionsbereiche Ihres Unternehmens heute den Herausforderungen des demografischen Wandels begegnen. Die Experten des Fraunhofer IAO führen auf Ebene der Geschäftsführung dazu ausführliche Interviews durch und nehmen auf, in welchem Maß Sie Ihre Belegschaft »in Wert« setzen.**

## Ihre Vorteile

- Mit diesem kompakten, standardisierten Vorgehen erhalten Sie eine schnelle, qualifizierte Rückmeldung und Handlungsempfehlungen auf Basis unserer Erfahrungswerte.
- Für die Interviewpartner ist keinerlei Vorbereitung notwendig. Ihr zeitlicher Aufwand für die Interviews beträgt in etwa vier Stunden.
- Wir kennen die notwendigen Schritte, Demografie-Management erfolgreich zu implementieren, und Ihnen den Einstieg in eine rasche Umsetzung zu erleichtern.

## Sie erhalten

- Eine umfassende Reifegrad-Analyse Ihres Unternehmens
- Grafische Aufbereitung der Ergebnisse
- Positionierung und Priorisierung erkannter Gestaltungsfelder und Maßnahmen, um in Zukunft wettbewerbsfähig zu agieren

# BEITRAG ZU EINER DEMOGRAFIEFESTEN UNTERNEHMENSENTWICKLUNG

Das »Audit Demografische Robustheit« ermöglicht Ihnen einen ersten Top-Down-Einstieg, um dem demografischen Wandel in Ihrem Unternehmen bewusst zu begegnen. Wir sensibilisieren das Management für die Breite der involvierten Handlungsbereiche und bieten Ihnen mit der experten-gestützten Bewertung eine Basis zur Implementierung eines tragfähigen internen Demografie-Managements.

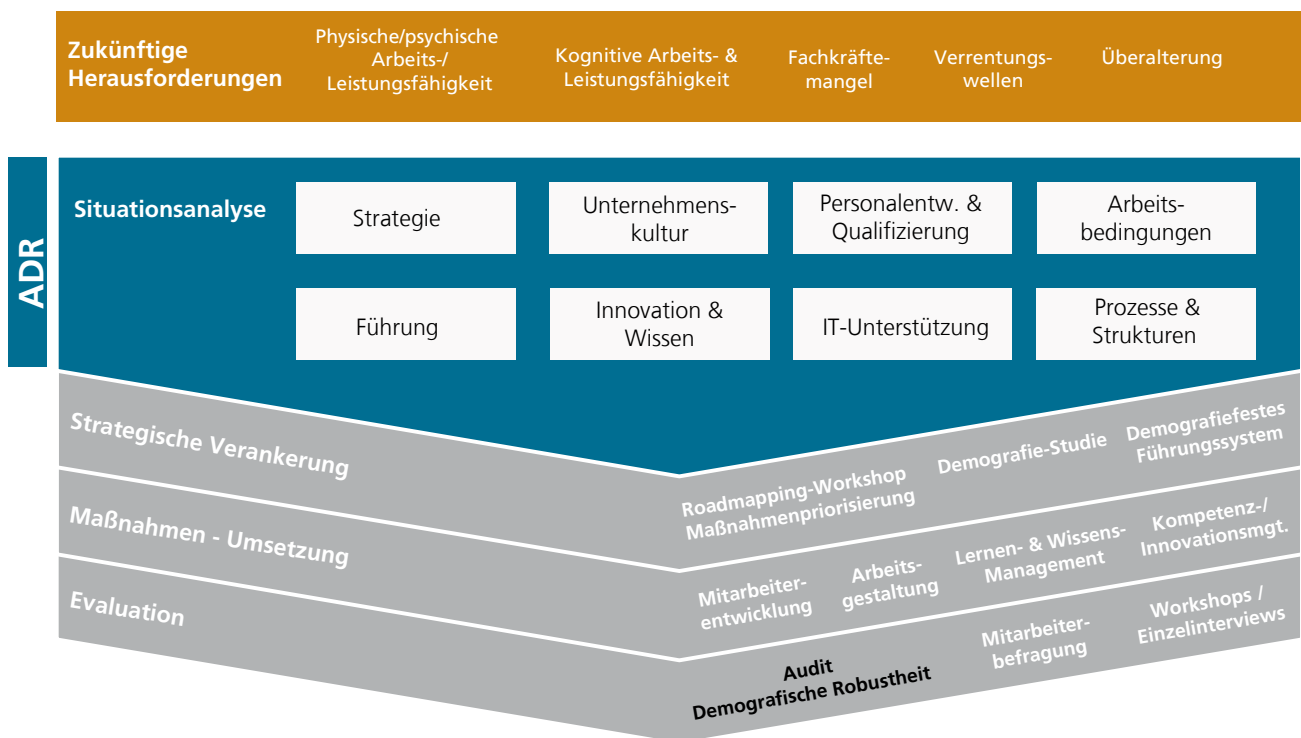


Abbildung 1: Das Audit Demografische Robustheit (ADR) als Einstieg in ein Demografie-Management - und zum regelmäßigen Controlling.

# VORGEHENSWEISE

## **1. Schritt:**

Im Briefing bitten wir Sie, uns Ihr Unternehmen im Profil dazustellen. Gemeinsam mit Ihnen besprechen und vereinbaren wir die zu untersuchenden Bereiche und unterstützen Sie bei der Auswahl geeigneter Interviewpartner.

## **2. Schritt:**

Für die Reifegrad-Analyse werden Fragebogen-gestützte Managementinterviews geführt. Im Anschluss erfolgen unsere Datenauswertung, eine grafische Aufbereitung der Ergebnisse und die Ableitung von prioritären Handlungsfeldern.

## **3. Schritt:**

Sie erhalten neben den schriftlichen Dokumenten eine Präsentation für die Diskussion der Ergebnisse vor der Geschäftsleitung. Für die aktive Einbeziehung des Managements kann dieser Termin zu einem Roadmapping-Workshop erweitert werden, bei dem gemeinsam zukünftige Maßnahmen priorisiert und zeitlich eingeplant werden.

# THEMENBEREICHE

Wir interviewen unsere Ansprechpartner zu etablierten Maßnahmen in folgenden Gestaltungsfeldern:

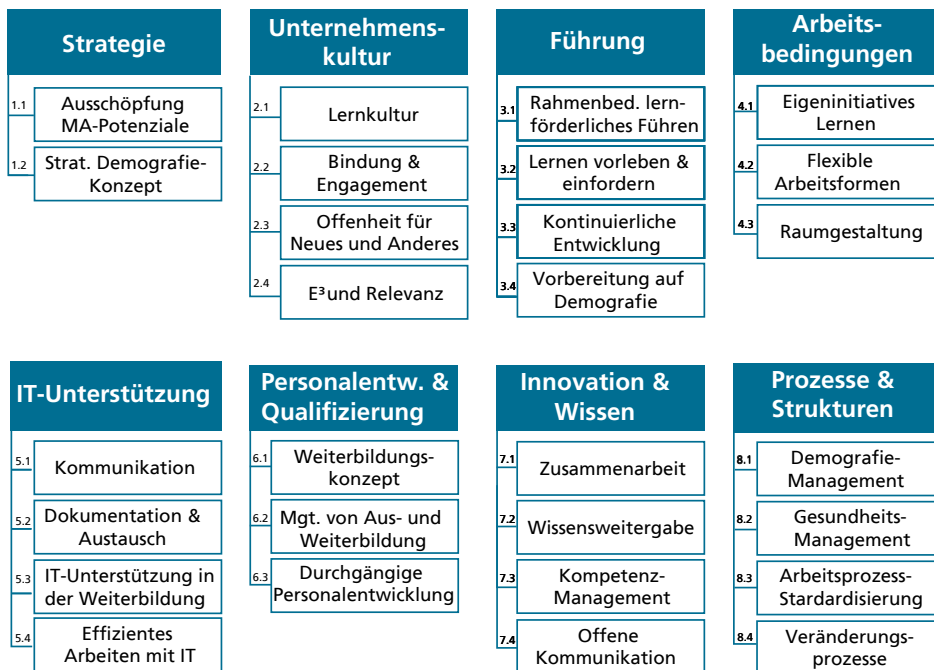


Abbildung 2: Die Gesprächsinhalte im Überblick.

# BEWERTUNGSSYSTEMATIK

Das Bewertungsmodell des »Audits Demografische Robustheit« basiert auf einem umfangreichen Checklistenkatalog über alle Gestaltungsfelder. Für die Ermittlung der Reifegrade wird eine etablierte Bewertungssystematik eingesetzt.

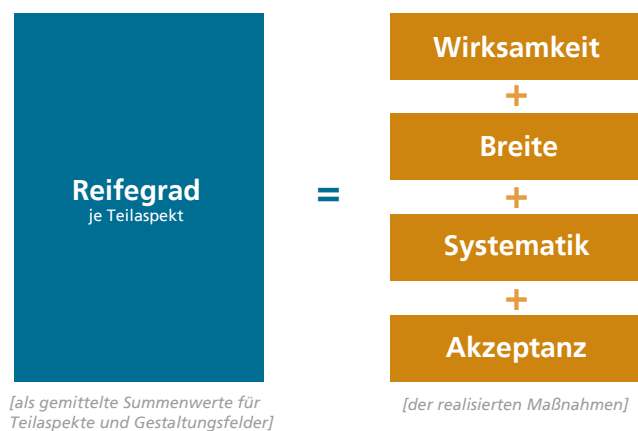


Abbildung 3: Umfassende Bewertung der realisierten Maßnahmen.

Sie erfahren in einer detaillierten Rückmeldung, welche Reife die von Ihnen verfolgten Maßnahmen erzielen:

- Wie ist der Wirkungsgrad der Maßnahmen zu bewerten?
- Gehen Sie die einzelnen Maßnahmen systematisch genug an?
- Sind die Maßnahmen so aufgesetzt, dass die gesamte Zielgruppe erreicht wird?
- Wie ist die Akzeptanz in der Zielgruppe einzuschätzen?

# ERGEBNISSE

Aufbereitet als »Radar«, erhalten Sie einen kompakten Ergebnisüberblick über den Reifegrad aller Gestaltungsfelder.

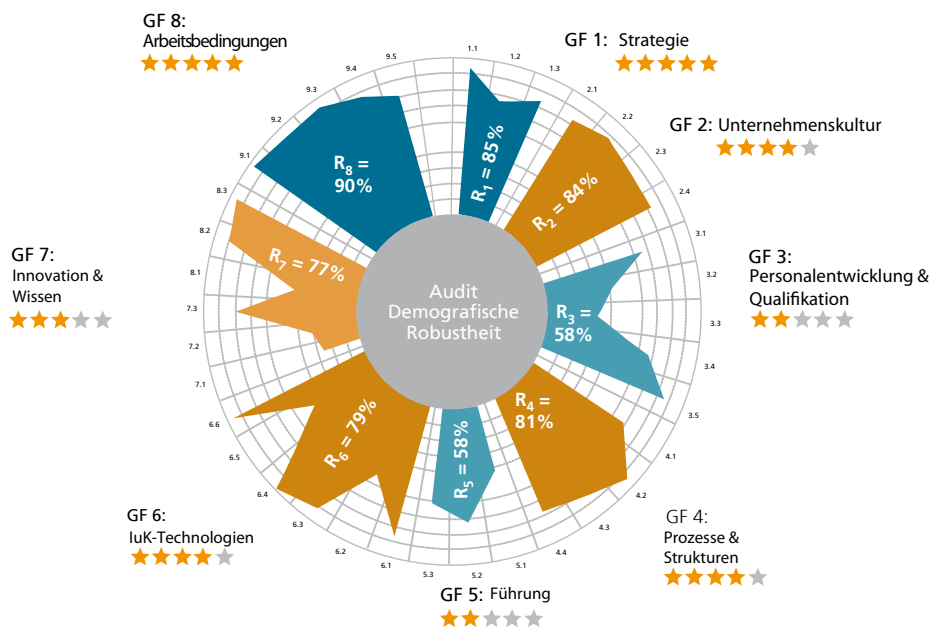


Abbildung 4: Zentrale Ergebnisübersicht.

Neben dem Gesamtergebnis erhalten Sie Detailanalysen zu den Teilaspekten. Zusätzlich werden die »Tops und Flops« interner Maßnahmen in einer eigenen Übersicht zusammengestellt und abgeleitete Handlungsempfehlungen anschaulich aufbereitet.

### **Ihre Ansprechpartner für weitere Informationen**

Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation IAO  
Business Performance Management  
Nobelstraße 12  
70569 Stuttgart

#### **Gabriele Korge**

Telefon +49 711 970-2261  
gabriele.korge@iao.fraunhofer.de

#### **Anna Hoberg**

Telefon +49 711 970-2135  
anna.hoberg@iao.fraunhofer.de

[www.iao.fraunhofer.de](http://www.iao.fraunhofer.de)  
[www.adr.iao.fraunhofer.de](http://www.adr.iao.fraunhofer.de)