



### Collaboration Performance

Ein Angebot der »Collaboration Performance«-Familie

#### Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation IAO

Nobelstraße 12  
70569 Stuttgart

#### Kontakt

Carsten Schmidt  
Telefon +49 711 970-2094  
carsten.schmidt@iao.fraunhofer.de

Dr. Josephine Hofmann  
Telefon +49 711 970-2095  
josephine.hofmann@iao.fraunhofer.de

[www.collaboration.iao.fraunhofer.de](http://www.collaboration.iao.fraunhofer.de)

## USER-DRIVEN WORKPLACE DESIGN

Nutzergesteuerte IT-Arbeitsplatzspezifikation und -verbesserung

### Digitalisierung der Arbeit

Für Unternehmen ist Wissen die zentrale und erfolgsentscheidende Ressource. Mehr denn je muss Wissen heute fließen, um den Anforderungen zu genügen, die kürzere Innovationszyklen und ein immer schnellerer Kommunikationstakt stellen. Um die Wissensströme zu generieren und zu lenken, bedarf es neben motivierten, kreativen Köpfen auch eines Arbeitsplatzes, welcher die Kommunikation, Interaktion sowie die Transaktionen zwischen den Mitarbeitenden und ihrer Umwelt ermöglicht. Der digitale Arbeitsplatz fungiert dabei sowohl als technischer Enabler als auch als Attraktivitätsmerkmal und leistet somit einen großen Beitrag, um qualifiziertes Personal zu gewinnen, zu binden und zu motivieren.

Eine solche Infrastruktur, die ihre Nutzerinnen und Nutzer verbindet, ubiquitär arbeitsfähig macht und begleitet, kann nur in enger Interaktion mit diesen Anwendern definiert, ausgerollt und laufend weiterentwickelt werden. Eine aktive Beteiligung der Mitarbeitenden ist damit Schlüsselfaktor für eine erfolgreiche IT-Implementierung. Dabei stehen Sie als Entscheider – gerade in großen, multinationalen Unternehmen – zusätzlich vor der Herausforderung, unterschiedliche Arbeitskulturen und -modi zu verbinden und zu unterstützen.



## Kernelemente unseres Ansatzes zum digitalen Arbeitsplatz

- Bei der Gestaltung berücksichtigen wir relevante Trends sowie die Wettbewerbsumgebung.
- Nur Nutzerinnen und Nutzer dienen als zuverlässige Quellen für Anforderungen an den digitalen Arbeitsplatz.
- Die Bedarfsspezifikation darf kein IT-Spezialwissen voraussetzen.
- Die nützlichsten Anforderungen müssen zuerst umgesetzt werden.
- Nutzerinnen und Nutzer allein entscheiden, ob eine Anforderung erfolgreich realisiert wurde.
- Der digitale Arbeitsplatz der Zukunft muss laufend weiterentwickelt und angepasst werden.

## Vorgehen des Fraunhofer IAO

Das Fraunhofer IAO geht gemeinsam mit Ihnen die notwendigen Schritte zur Konzeption und Umsetzung eines modernen IT-Arbeitsplatzes. Dabei berücksichtigen wir stets Ihre unternehmensspezifischen Besonderheiten. Zum Einsatz kommt folgende methodisch gestützte Schrittfolge:

### Trendsammlung und -bewertung

Die von den Mitarbeitenden als relevant eingestuften Umfeld- und Technologietrends werden mit einem Online-Survey gesammelt und bewertet. Damit erschließen Sie den Vorstellungs- und Erwartungshorizont Ihrer Belegschaft.

### User-Story-Sammlung und -Aggregation

Mit dieser Methode können die Mitarbeitenden in ihren Worten ganz einfach ihre gewünschten Funktionen definieren. Wir unterstützen Sie dabei, auch sehr große Mengen an Anforderungen rechnergestützt und hocheffizient zu erheben.

### User-Story-Priorisierung

Auf Basis der KANO-Methode bewerten wir, welche Anforderungen in den Augen der Anwender ein Muss sind und welche Anwendungen und Services die User begeistern. Damit legen wir den Grundstein für Ihre individuelle Roadmap.

### User-Story-Roadmapping

Je nach Nutzen der einzelnen User Stories, existierender Infrastruktur, Investitionsvolumen und verfügbaren Ressourcen werden die User Stories in eine Roadmap überführt, die an unternehmenstypische IT-Planungsprozesse anknüpft.

### Begleitung der Veränderungen

Die Implementierung neuer IT verändert Strukturen und Prozesse Ihrer Organisation. Wir unterstützen Sie dabei, diese Veränderungen zu bewältigen und die Kultur Ihres Unternehmens aktiv weiterzuentwickeln.

### Digital Workplace Cockpit

Der Umsetzungsgrad, die Nutzerzufriedenheit und die Performance der umgesetzten Funktionalitäten sollten laufend überwacht und ausgebaut werden. So entwickeln Sie Ihre IT kontinuierlich weiter und behalten den Nutzerfokus stets im Blick.

Wir bieten ein Konzept, ein solches »Cockpit« für Ihre IT zu entwickeln und in Ihren IT-Planungsprozess zu integrieren.

## Ihre Vorteile

- Die agilen Methoden verbessern Ihre Reaktionsfähigkeit auf neue Trends und technologische Umbrüche.
- Durch konsequente Nutzerorientierung kann vernetzte und interdisziplinäre Zusammenarbeit reibungsfrei stattfinden. Wissensintensive Arbeitsplätze können ihren Nutzen und ihre Innovationspotenziale entfalten.
- Die gleichberechtigte Zusammenarbeit nimmt Ihre Mitarbeitenden in ihrem Teilhabeanspruch und ihren Werten ernst. Damit entsprechen Sie deren Anforderungen, um als attraktiver Arbeitgeber zu gelten.
- User-Driven Workplace Design bietet Ihnen eine Leitlinie für die Auswahl der richtigen Investitionen zur richtigen Zeit. Hiermit realisieren Sie Quick Wins und beachten gleichzeitig die strategischen Zielsetzungen und infrastrukturellen Voraussetzungen Ihres Unternehmens.